

## Смотреть тикет

[Главная](#) > [Панель клиента](#) > [Система тикетов](#) > [Смотреть тикет](#)

## Смотреть тикет #266918

Отдел	Дата	Тема	Статус	Приоритет
Служба Поддержки	07/03/2011 21:38	cross-fire.org.ua	Customer-Reply	Высокий

**Анатолий**  
\*@\*.com

07/03/2011 21:38

Наш сайт заблокировали как-бы из-за ресурсоемких скриптов, а почему нам не предложили перейти на другой тариф.

Мало того что заблокили без предупреждения хостинг, так еще и не дали времени слить себе всю инфу.

Ребята, а блин ваш админ че не забэкапил все файлы проекту.

А выслал только MySQL базу в почту.

Дайте ftp-доступ на денек хотя бы.

Нет слов. Плакать хочется.

Или это все специально и вы издеваетесь над абонентами.

Если наши файлы "канут в лету", то негативных отзывов о вашем хостинге не избежать. Чернухой хочется поблывать вас за такое отношение к клиентам.

Ребят не портите свою репутацию. Давайте расстанемся мирно.

Да наши скрипты перегрузили ваш сервер. Да мы потеряли наш хостинг раньше оплаченного времени. Но мы же не знали насколько загружен Ваш процессор нашими скриптами. И никто нам об этом не сообщил, никто не предложил других тарифов. Я вообще не понимаю почему сразу заблокили сайт и даже доступ через ftp закрыли. Дайте шанс слить всю свою инфу.

Так зачем еще оставить нас без наших файлов.

А выслать только файл с базой данных это наверно издевка или месть ???

Наш проект создавался за свои деньги и время и некоммерческий в корне, потому он нам дорог. И вдвойне обидно за ваше наплевательское отношения к нам, как к абонентам.

В общем, не будет полного архива файлов, не поленимся и раструбим по форумам кучу "нелестных" отзывов. Это не угроза а констатация факта неадекватного хостинга (ну или конкретного админа в лице хостера). A Google найдет все.

Еще раз прошу – Ребята давайте расстанемся мирно.

Не заставляйте откапывать топор войны, давайте покурим трубку мира и расстанемся друзьями

-----  
IP Address: 178.94.244.90

**Alexey Kochenov**  
Сотрудник

07/03/2011 22:15








Приветствую

- 1) Отключают без предупреждения сразу на момент превышения в автоматическом режиме
- 2) Времени слить информацию не дают при нарушении правил хостинга
- 3) Ни каких доступов к хостингу предоставлено не будет, вам дали что вы просили.
- 4) По поводу гневных угроз тоже не советую, поскольку это тянет сразу оскорбление сотрудников и мгновенное удаление всех файлов.
- 5) По поводу постов на форумах: если желаете сделать нам рекламу таким образом то мы не против.
- 6) Шанс получить инфу после того было вами описано будет стоит по 100 грн за каждый полный или не полный гб данных

Приятного вечера

-----  
Technical Director  
Hostgroup LTD  
Kiev, Zhitomirska 6  
+380 /44/ 228-77-81

Оценка принята

-  [Главная](#)
-  [Панель клиента](#)
-  [Объявления](#)
-  [База знаний](#)
-  [Создать тикет](#)
-  [Файлы](#)
-  [Заказать](#)

## Вход в систему

Электронная почта

Пароль

 Запомнить меня

## Поиск

**Анатолий**  
\*@\*.com

08/03/2011 02:32

В правилах хостинга написано, цитирую:

=====

В случае нарушения любого из правил – клиент будет предупрежден любым доступным для провайдера способом. В случае повторного нарушения правил – учетная запись будет заблокирована, а клиенту будет дана возможность скачать свои файлы с сервера провайдера, после чего учетная запись клиента будет удалена. Остаток средств за неиспользованные услуги не возмещается

=====

Предупреждения не было, повтора не был соответственно то-же.

=====

Но я все таки готов расстаться с 100 грн для восстановления своей информации.

Повторюсь – выставьте счет Я все вам выплачу.

Засуну свое мнение как говорится.... куда подальше.

Вы владеете информацией которая важна для меня и я готов заплатить.

Это ваш бизнес и ваше право требовать деньги за это.

Выставляйте счет, реквизиты я вам почтой уже выслал.

Оплата последует незамедлительно.

**Анатолий**  
\*@\*.com

08/03/2011 12:32

копипаст вчерашнего моего письма вам, т.к. не знаю как вы просматриваете почту через почтовик или вашу систему тикетов.

=====

Во-во ! Вас пока не раздраконишь – не пошевелитесь !

Уже неделю почти пытаешься достучаться в сапорт – нулевая реакция.

Вот уже есть реакция – это хорошо.

А то все морозятся уже неделю почти. Никакой адекватной реакции.

Аж сам тех.директор вышел на связь.

Хотя можно было бы поспорить, т.к. с вашей стороны не было ни одного предупреждение

о перерасходе ресурсов сервера. Ни в тикетах, ни на мыло.

Я звонил по телефону попросил возможности слить полный бэкап сайта и баз,

мне сказали что доступ заблокирован и вышлют все на мыло.

Вот, что мне ваш сотрудник и пообещал.

А получилось что? Что вы слили в архив только SQL-данные.

И вы нас после одностороннего отключения делаете виновными и пытаетесь ущемить и тут и там.

Так как мы являемся заложниками положения, и вы можете требовать компенсацию

перелимита вашего процессорного времени.

Вам нужна компенсация нашего "перерасхода", пожалуйста – у вас Бизнес и это ваша позиция.

Я согласен заплатить вам 100 грн – но за ПОЛНЫЙ архив всего сайта.

Выставьте мне счет на WMID \*\*\*\*\*.

кошелек WMU U\*\*\*\*\*.

Оплата последует незамедлительно.

Так как проект уже почти неделю стоит, я желаю скорее поставить точку в наших отношениях

**Alexey Kochenov**  
Сотрудник

08/03/2011 13:11

завтра с 9 будет бухгалтерия и выдаст реквизиты, к сожалению финансовыми вопросами не заведу.

-----  
Technical Director

Hostgroup LTD

Kiev, Zhitomirska 6

+380 /44/ 228-77-81

как Вы оцениваете ответ? **Плохой**

**Превосходный**

**Анатолий**  
\*@\*.com

09/03/2011 17:30

Ну так как?

Может счетик проще в вебмани выставить. Быстрее всего будет.

Тянете кота за хвост !!!

**Alexey Kochenov**  
Сотрудник

09/03/2011 17:36

1 я часть [http://upload.com.ua/link/9\\*2\\*1\\*9\\*1/](http://upload.com.ua/link/9*2*1*9*1/)

оплата U1 \*5\*7\*1 \*6\*2\*

-----  
Technical Director  
Hostgroup LTD  
Kiev, Zhitomirska 6  
+380 /44 / 228-77-81

как Вы оцениваете ответ? **Плохой**

**Превосходный**

**Анатолий**  
\*@\*.com

10/03/2011 15:58

Спасибо, что администрация UAdomen.com одумалась и все-таки распорядилась, чтобы выслали сайт полностью на адрес разработчика сайта.

Очень жаль типа, что пришлось оказать такое словесное давление на вас. Еще прискорбнее, увидеть реакцию в виде выматательства от "технического" директора. Позвольте пожелать вам Alexey Kochenov успехов в таком нелегком деле борьбы с наивными абонентами. Может вам посчастливится, и ведение бизнеса такими прискорбными методами принесет вам лет через сто состояние и уважение в своем кругу.

А если серьезно и без сарказма: Позволю себе надеяться, что все-таки когда нибудь имидж компании и добросовестное отношение к заказчикам, станут нормой. А пожелание "Избушка, избушка! Повернись к лесу задом, а ко мне передом" не нужно будет вообще произносить. И декларируемые правила, все-таки будут соблюдаться хостерами.

Еще раз спасибо коллективу UAdomen за бесценный жизненный урок. Будем почаще сливать копии СВОИХ наработок, которых оказывается недобросовестные хостеры могут нас по своему усмотрению лишать.

Закреть тикет

**Ответ**

Имя	<input type="text" value="Анатолий"/>
Адрес электронной почты	<input type="text" value="*@*.com"/>
Вложение	Выберите файл    файл не выбран    - (Разрешенные расширения: .jpg,.gif,.jpeg,.png)

Отправить

Powered by [WHMCompleteSolution](#)

Язык: Russian ▼